

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
приказом «Об утверждении
«Правил посещения и поведения
на объекте спорта «Дворец водных
видов спорта»
от 30.04.2026 № 01-04.01/97

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ НА ОБЪЕКТЕ СПОРТА «ДВОРЕЦ ВОДНЫХ ВИДОВ СПОРТА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила посещения и поведения на объекте спорта «Дворец водных видов спорта» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и устанавливают порядок посещения государственного автономного нетипового образовательного учреждения Свердловской области «Дворец водных видов спорта» со структурным подразделением «Спортивная школа имени А.В. Попова» (далее – учреждение, ГАНОУ СО «ДВВС», Дворец, Объект спорта), правила поведения на Объекте спорта и порядок пользования его услугами.

1.2. Правила обязательны для соблюдения всеми работниками и посетителями ГАНОУ СО «ДВВС».

Работники ГАНОУ СО «ДВВС» в пределах своих должностных обязанностей обеспечивают соблюдение Правил, вправе разъяснять порядок пользования Объектом спорта, требовать прекращения действий, нарушающих настоящие Правила, создающих угрозу безопасности, санитарному состоянию, общественному порядку или сохранности имущества учреждения.

1.3. Под посетителями ГАНОУ СО «ДВВС» понимаются: физические лица, имеющие намерение воспользоваться услугами учреждения либо пользующиеся услугами, реализуемыми на территории учреждения, для личных, семейных и иных нужд; лица, пользующиеся Объектом спорта без намерения заключить договор на приобретение оказываемых услуг (зрители, сопровождающие и иные лица); обучающиеся по реализуемым ГАНОУ СО «ДВВС» дополнительным программам спортивной подготовки по видам спорта и потребители государственной работы.

1.4. Правила утверждаются приказом директора ГАНОУ СО «ДВВС» и вступают в силу с момента их утверждения, действуют до принятия новых Правил. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в одностороннем порядке.

1.5. Правила, изменения и дополнения к ним, а также информация о фирменном наименовании, месте нахождения Дворца, режиме работы учреждения, контактных номерах телефонов, прейскуранте цен, договоре публичной оферты размещаются на информационных стендах ГАНОУ СО «ДВВС» в зоне стойки администраторов, на экранах платежно-навигационных терминалов, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://дввс.рф>.

1.6. Услуги ГАНОУ СО «ДВВС» реализуются в месте его нахождения по адресу: Россия, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Универсиады, стр. 11.

1.7. Режим работы учреждения (оказания услуг) — с 7:00 до 22:00 ежедневно. Режим работы Дворца в праздничные дни может быть изменен на основании приказа директора, который размещается на информационном стенде в зоне стойки администраторов, а также на официальном сайте учреждения. Режим работы спортивных зон Дворца утверждается локальными нормативными актами учреждения. График работы персонала и отдельных спортивных зон может отличаться от часов работы объекта.

1.8. Посетители имеют право находиться на территории и в помещениях ГАНОУ СО «ДВВС» только в часы его работы.

1.9. Учреждение оставляет за собой право объявлять нерабочие праздничные и санитарные дни.

1.10. Учреждение имеет право перенести время занятий (сеансов) на другой день, отличный от установленного расписания, в следующих случаях:

1.10.1. в период проведения мероприятий, установленных календарным планом официальных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, проводимых на Объекте спорта, а также иных значимых мероприятий;

1.10.2. в санитарные дни;

1.10.3. в период приостановления работы спортивного объекта по техническим причинам.

1.11. На территории Дворца располагаются:

1.11.1. парковка для легковых автомобилей и иных транспортных средств, парковка для автобусов, служебная парковка;

1.11.2. транспортный контрольно-пропускной пункт;

1.11.3. пешеходный контрольно-пропускной пункт;

1.11.4. стойка администраторов – рабочее место администраторов, оснащенное кассовым аппаратом и ячейками для хранения личных вещей Посетителей;

1.11.5. зона раздевалок – помещения для переодевания, в том числе и для маломобильных групп населения, шкафчики для хранения вещей, душевые, туалеты, сауны, зоны пользования фенами;

1.11.6. зона бассейнов (далее – Бассейны), в которую входят:

– тренировочный бассейн длиной 50 м, шириной 25 м, глубиной от 1,5 м до 3 м, включающий 10 плавательных дорожек;

– демонстрационный бассейн длиной 50 м, шириной 25 м, глубиной 3 м, включающий 10 плавательных дорожек;

– прыжковый бассейн длиной 25 м, шириной 25 м, глубиной 5 м;

– термальный бассейн длиной 3 м, шириной 3 м, глубиной 1 м;

– детский бассейн с двумя чашами длиной 10 м, шириной 6 м, глубиной 0,9 м и длиной 6 м, шириной 10 м, глубиной 0,6 м, туалеты, медицинский кабинет;

1.11.7. зона тренировочных залов, включающая:

– зал хореографии;

– зал сухого плавания (далее – тренажерный зал), в который входят: кардиозона, силовая зона, зона свободных весов, зона тренажеров для пловцов, функциональная зона;

– зона сухих прыжков, в которую входят: 2 мягкие акробатические дорожки, 4 батута, специальные тренажеры, 1 трамплин с поролоновой ямой глубиной 2,35 м, 4 трамплина со страховочным оборудованием, инвентарная комната, снарядная комната;

1.11.8. зоны питания, торговли и оказания услуг, в которые входят: гардероб, магазины, торговые автоматы (со снеками, кофе и др.), пресс-бары, кафе.

1.12. ГАНОУ СО «ДВВС» вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и на основании письменного согласия Посетителя. Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных) в целях заключения и исполнения договора, а также для иных целей, согласие на которые предоставлено Посетителем. Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления.

1.13. В целях обеспечения безопасности, контроля соблюдения общественного порядка, защиты имущества учреждения, а также информирования о деятельности учреждения на территории Дворца может осуществляться фото- и видеосъемка, а также видеонаблюдение, за исключением помещений раздевалок, душевых, туалетов и саун. Изображение Посетителя, полученное при съемке в местах, открытых для свободного посещения, либо на публичных мероприятиях, может использоваться учреждением без отдельного согласия Посетителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, если изображение Посетителя не является основным объектом использования. В случае, если изображение Посетителя является основным объектом использования, его использование осуществляется при наличии согласия Посетителя либо иного законного основания.

1.14. В случае нарушения Посетителем настоящих Правил, условий договора, требований безопасности, санитарных требований, общественного порядка либо совершения действий, создающих угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества учреждения или иных лиц, учреждение вправе отказать Посетителю в дальнейшем пребывании на территории Дворца, приостановить оказание услуги и/или расторгнуть договор в порядке и случаях, предусмотренных договором и действующим законодательством Российской Федерации.

1.15. Получение фискального (кассового) чека и/или электронного браслета (QR-кода), а также проход на территорию Дворца является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с Правилами, они ему понятны и он обязуется их соблюдать.

1.16. За соблюдением Правил несовершеннолетними посетителями в возрасте до 18 (восемнадцати) лет несут ответственность их родители (законные представители), которые обязаны их ознакомить с Правилами, а также разъяснить порядок пользования Объектом спорта.

1.17. При посещении Дворца организованной группой посетителей, в том числе несовершеннолетних, ответственность за разъяснение Правил ее участникам и соблюдение Правил участниками группы несет руководитель группы.

1.18. Ответственность за последствия, возникшие на территории Дворца вследствие незнания и/или несоблюдения Правил, несет Посетитель, законный представитель или руководитель группы.

1.19. Лицо, получающее услуги, не вправе проводить обучение других посетителей и организовывать для них тренировки с использованием спортивных площадок ГАНОУ СО «ДВВС», если иное не указано в договоре оказания услуг. Услуги по обучению Посетителей учреждение оказывает в форме групповых или индивидуальных занятий по стоимости, указанной в прейскуранте цен на платные услуги.

1.20. Посетитель обязан пользоваться спортивными зонами, оборудованием, тренажерами, инвентарем и иным имуществом учреждения строго по назначению, соблюдать требования сотрудников учреждения, направленные на обеспечение безопасности, порядка, санитарного состояния и сохранности имущества.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ДВОРЦА

2.1. Проход на территорию Дворца и выход с нее осуществляется в соответствии с требованиями п. 3.10 (3.10.1–3.10.2.3) Положения «О пропускном и внутриобъектовом режиме в здании и на территории государственного автономного нетипового образовательного учреждения Свердловской области «Дворец водных видов спорта» со структурным подразделением «Спортивная школа имени А.В. Попова», утвержденного директором ГАНОУ СО «ДВВС». Выписка из указанного положения размещена на стойке администраторов и на сайте учреждения.

2.2. В целях безопасности Посетителей запрещается проносить предметы, указанные в Приложении № 7 Положения «О пропускном и внутриобъектовом режиме в здании и на территории государственного автономного нетипового образовательного учреждения Свердловской области «Дворец водных видов спорта» со структурным подразделением «Спортивная школа имени А.В. Попова», утвержденного директором ГАНОУ СО «ДВВС». Перечень предметов, запрещенных к проносу, размещен в зоне информации во входном павильоне и на сайте учреждения.

2.3. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов проход на территорию Дворца и выход с нее осуществляются через специально установленные арочные металлодетекторы, ручная кладь (сумки, портфели, пакеты и т. д.) подлежит осмотру при помощи специальных технических устройств – интроскопов. В случае если интроскопы не функционируют либо габариты и масса ручной клади превышают габариты тоннеля интроскопа, Посетители предъявляют сотрудникам частной охранной организации (далее – ЧОО) содержимое ручной клади для осмотра. Проход на территорию объекта лиц, с установленным кардиостимулятором или имеющим иные ограничения к использованию арочных металлодетекторов, осуществляется с использованием ручного металлодетектора.

2.4. В целях обеспечения антитеррористической защищенности вход на территорию Дворца осуществляется исключительно после проверки службой безопасности. Уклонение от прохождения досмотра (включая использование интроскопов) и отказ показать содержимое ручной клади служат основанием для запрета прохода. В случае отсутствия возможности оказания ранее оплаченных услуг по причине запрета прохода возврат за неоказанные услуги осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами учреждения.

2.5. В целях обеспечения безопасности на территории и в помещениях Объекта спорта Посетителям запрещается:

2.5.1. употреблять пищу и напитки в зонах Бассейнов, в тренировочных залах, раздевалках, туалетах, саунах, холлах, на трибунах и иных помещениях, не предназначенных для этих целей, за исключением употребления питьевой воды в местах и способом, не создающим угрозу безопасности, санитарному состоянию помещений, повреждения оборудования или неудобств для других Посетителей;

2.5.2. мусорить, оставлять использованную жевательную резинку и совершать любые действия, нарушающие санитарные нормы;

2.5.3. нарушать общепринятые нормы гигиены и общественного порядка, использовать для отправления естественных нужд места, не предназначенные для этого;

2.5.4. мыть обувь и стирать вещи в помещениях и на территории Дворца;

2.5.5. нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах;

2.5.6. взбираться на любые архитектурные, декоративные и ограждающие элементы Дворца, а также находиться на перилах, балконах и выступающих частях фасада здания и перевешиваться через них;

2.5.7. ходить, бегать, лежать или сидеть на газонах, а также наносить любой ущерб зеленым насаждениям и элементам благоустройства. Категорически запрещено ломать ветки, портить растения, а также перемещать, повреждать и выносить декор;

2.5.8. использовать не по назначению мебель, находящуюся на территории Дворца (диваны, лавочки, стулья, пуфики, столы), стойки и элементы инфраструктуры, в частности, лежать на диванах, лавочках, стульях, пуфиках, а также лежать и сидеть на полу;

2.5.9. загорать, а также находиться на территории учреждения в купальных костюмах или без одежды;

2.5.10. входить на территорию Дворца с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и аналогичных средствах передвижения. Для удобства посетителей перед входом предусмотрена специальная парковка;

2.5.11. проходить с детскими колясками на территорию раздевалок, чаш Бассейнов, трибун. Их следует оставлять в специально отведенном месте Дворца. Исключением являются средства перемещения для людей с ограниченными возможностями/маломобильных граждан;

2.5.12. находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

2.5.13. употреблять алкоголь, наркотики и токсические средства;

2.5.14. курить любые виды табака и никотина (сигареты, сигары, трубки, электронные сигареты, вейпы, системы нагрева табака, испарители и аналогичные устройства);

2.5.15. самостоятельно включать, выключать, переносить, настраивать либо использовать телевизоры, акустические системы, музыкальное оборудование, кулеры, тренажеры, спортивный инвентарь и иное имущество учреждения вне порядка, установленного администрацией или ответственными сотрудниками учреждения;

2.5.16. заходить в технические и служебные помещения Дворца, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт Правил, несут полную ответственность, в том числе материальную, за выход из строя оборудования или остановку его работоспособности, аварии и их последствия, произошедшие в этой зоне, а также на всей территории Дворца;

2.5.17. высказываться, допускать действия или поведение, направленные на умаление человека по признакам национальности, вероисповедания, социального положения или иным характеристикам;

2.5.18. нарушать покой других посетителей конфликтным поведением, громкими выкриками, свистом, а также совершать действия, несовместимые с общественным местом, включая проявления интимного характера;

2.5.19. производить фото- и видеосъемку других Посетителей, сотрудников учреждения, несовершеннолетних лиц, занятий, тренировочного процесса или служебных зон без соблюдения требований законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и разрешения администрации учреждения в случаях, когда такое разрешение необходимо; использовать изображения, символику (логотип) учреждения, видео- и фотоматериалы в рекламных и коммерческих целях без разрешения администрации Дворца. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на территории Дворца, обладает только учреждение;

2.5.20. бегать по ступеням эскалатора, сидеть на них, ложиться на поручень, помещать руки, ноги или предметы под поручень, в зазоры между ступенями и балюстрадой, в гребенку, заходить на неработающий эскалатор;

2.5.21. проходить на трибуны Бассейнов во время проведения мероприятия в верхней одежде (верхняя одежда в обязательном порядке сдается в гардероб). Администрация Дворца имеет право удалить Посетителя с мероприятия в случае нарушения данного правила;

2.5.22. оставлять личные вещи, спортивный инвентарь, бутылки, стаканчики, полотенца и иные предметы в проходах, у входов и выходов, возле тренажеров, лестниц, дверей, эвакуационных путей и иных местах, где они могут создать препятствие движению или угрозу травмирования;

2.5.23. совершать действия, которые могут привести к повреждению имущества учреждения, травмированию Посетителей или сотрудников, нарушению работы оборудования, инженерных систем, тренажеров, спортивного инвентаря, музыкальной, телевизионной и иной аппаратуры.

2.6. ГАНОУ СО «ДВВС» не рекомендует посещать Бассейны и зоны тренировочных залов лицам:

- с ограниченными возможностями здоровья без сопровождения тьютора;
- лицам, не умеющим плавать/держаться на воде без сопровождения инструктора/тренера или иного ответственного лица;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- после недавно перенесенных травм, операций, острых заболеваний;
- с заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования Бассейнами, зонами залов и саунами;

2.7. Перед началом оказания услуг Посетителям рекомендуется получить консультацию врача о состоянии своего здоровья, пройти первоначальный инструктаж во избежание травм, а также при выборе услуг ориентироваться на личный уровень физической подготовки.

2.8. Для посещения Бассейнов Посетителям требуется предоставить отрицательный результат обследования на энтеробиоз и гименолепидоз (кал на яйца гельминтов): дети до 11 лет включительно – 1 (один) раз в 3 (три) месяца, дети в возрасте 12 лет и старше и взрослые – 1 (один) раз в год.

2.9. Противопоказания для посещения Бассейнов:

- острое инфекционное заболевание (ОРЗ, ОРВИ, новая коронавирусная инфекция COVID-19, ОКИ и др.);
- обострение хронических заболеваний (бронхиальная астма, бронхит и др.);

- воспалительные процессы ЛОР-органов (ринит, гайморит, фронтит, синусит, отит, мастоидит и др.);
- эпилепсия;
- туберкулез;
- сахарный диабет, сопровождающийся потерей сознания;
- обострение кожных заболеваний (экзема, псориаз, атопический дерматит);
- инфекционные заболевания кожных покровов и слизистых (чесотка, герпес, грибковые заболевания, лишай, пиодермия и др.);
- трофические язвы;
- открытые кровоточащие, гнойные раны;
- сердечная недостаточность;
- заболевания сердца, сопровождающиеся выраженными нарушениями гемодинамики;
- почечная недостаточность;
- печеночная недостаточность;
- травма (перелом, вывих);
- нервно-психические заболевания (шизофрения, психозы, умственная отсталость).

При наличии вышеуказанных заболеваний лица допускаются к посещению Бассейнов только при наличии медицинской справки об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна.

Беременным женщинам рекомендуется перед посещением Бассейнов проконсультироваться с врачом и предоставить медицинское заключение о возможности занятий плаванием. Посещение Бассейнов осуществляется на собственное усмотрение и под личную ответственность Посетителя, особенно в случае наличия противопоказаний или рисков для течения беременности.

2.10. Учреждение рекомендует воздержаться от посещения спортивных площадок Дворца с мобильными телефонами и другими ценными вещами. Посетителю рекомендуется воспользоваться шкафчиками для хранения, расположенными в зоне стойки администраторов.

2.11. ГАНОУ СО «ДВВС» не несет ответственности за сохранность личных вещей Посетителей, оставленных без присмотра, а также размещенных в индивидуальных шкафчиках, гардеробе, специальных парковках или иных помещениях Дворца.

2.12. В случае обнаружения пропажи или порчи своего имущества на территории Дворца Посетителю следует незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Дворца.

2.13. Посетители обязаны соблюдать требования локальных нормативных актов Дворца, а также выполнять требования сотрудников учреждения в части обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Дворца.

2.14. Посетители обязаны соблюдать правила дорожного движения на территории Дворца и на прилегающей к нему территории, передвигаться согласно схемам организации дорожного движения пешеходов и транспортных средств.

2.15. В случае выявления нарушения Правил учреждение вправе отказать Посетителю (включая несовершеннолетнего и сопровождающих его лиц) в дальнейшем пребывании на территории Дворца. При этом ГАНОУ СО «ДВВС» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор об оказании услуг.

2.16. В случае проявления несовершеннолетним ребенком неадекватного поведения – такого как агрессия, истерика, намеренная порча имущества или иные действия, нарушающие порядок и безопасность на территории Дворца, родитель (законный представитель) или сопровождающее лицо обязаны принять меры по недопущению подобного поведения.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Платные услуги предоставляются в соответствии с Порядком предоставления платных услуг, утвержденным директором ГАНОУ СО «ДВВС». Стоимость услуг Дворца определяется действующим прейскурантом. Платные услуги предоставляются в соответствии с Графиком предоставления платных услуг, утвержденным директором ГАНОУ СО «ДВВС».

3.2. Для Посетителей установлены следующие требования к предоставлению необходимых документов:

- для прохождения на территорию Дворца и приобретения услуг необходимо предоставить паспорт Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность;

- для посещения Бассейнов дополнительно необходимо предоставить документ, подтверждающий результаты обследований, указанных в пункте 2.8. Правил.

3.3. Допуск в раздевалки Бассейнов начинается за 20 минут до начала сеанса, заканчивается по истечении 20 минут с момента начала сеанса.

3.4. Допуск к чашам Бассейнов начинается в 07:00, заканчивается в 21:30.

3.5. Допуск в зоны тренировочных залов начинается в 07:00 для организованных групп спортсменов, в 10:00 для потребителей платных услуг, заканчивается в 21:30 для всех категорий посетителей. Нахождение в зоне тренировочных залов вне оплаченного времени, вне расписания либо без допуска со стороны учреждения не допускается.

3.6. Время одного занятия (сеанса) (пребывание в воде) составляет не более 60 минут (в зависимости от оказываемой услуги). Общее время пребывания (которое включает в себя занятие, переодевание, принятие душа, посещение сауны, сушку волос) – не более 1 часа 50 минут. Посетитель обязан сдать браслет не позднее чем через 30 минут после окончания занятия, а после последнего сеанса – не позднее чем через 20 минут после окончания занятия.

3.7. При групповых занятиях вход в воду или в тренажерный зал и окончание занятий осуществляется исключительно по команде инструктора/тренера.

3.8. Время пребывания в зоне Бассейнов и период пользования услугой регулируются специальным звуковым сигналом. Время пребывания в зоне Бассейнов, зоне тренировочных залов и период пользования услугой контролируются посетителем самостоятельно. Нахождение в зоне Бассейнов, зоне тренировочных залов свыше оплаченного времени не допускается. В случае фиксации данного нарушения оборудованием или работниками ГАНОУ СО «ДВВС» время нахождения свыше оплаченного времени независимо от его продолжительности оплачивается Посетителем дополнительно по стоимости полного сеанса (сеансов).

3.9. Время начала пользования услугой (посещением) после оплаты исчисляется с момента прохождения стойки администраторов, расположенной перед входом в зону раздевалок Бассейнов или зону тренировочных залов. В случае опоздания на сеанс время посещения не продлевается.

3.10. Временем окончания сеанса является выход Посетителя из раздевалок Бассейнов к стойке администраторов или пересечение турникета на выходе из посещаемой зоны. В указанное время услуги считаются полностью оказанными Посетителю.

3.11. При неполном/частичном использовании оплаченного за одно посещение времени возврат оплаченных денежных средств не производится.

3.12. После оплаты приобретенного сеанса Посетитель должен пройти в раздевалку, раздеться, сложить вещи в персональный шкафчик, предоставленный ему Дворцом для пользования, и закрыть его, следуя инструкции. При пользовании услугами Бассейнов Посетитель должен принять душ с использованием моющих средств, надеть купальный костюм (купальные плавки/плавательные шорты, слитный/раздельный купальник (стринги запрещены)), шапочку для плавания и выйти в зону чаш Бассейнов.

3.13. Учреждение вправе установить предельное количество посетителей, одновременно находящихся в зонах Бассейнов и зоне тренировочных залов. О превышении количества Посетителей администрация учреждения информирует Посетителей через официальный сайт, администраторов, в том числе с использованием громкоговорителей. ГАНОУ СО «ДВВС» вправе приостановить продажу или оказание услуг (выполнение работ) при превышении норматива нахождения людей в зонах оказываемых услуг.

3.14. Входным билетом на территорию Бассейнов, зоны тренировочных залов является электронный браслет, одновременно являющийся ключом от шкафчика для хранения вещей.

3.15. Браслет является собственностью Дворца. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность браслета. Во время нахождения на территории Бассейнов и в зоне тренировочных залов Посетитель обязан сохранять браслет/QR-код, полученный для доступа к услуге, и по требованию сотрудника Дворца предъявлять его для проверки права нахождения в соответствующей зоне.

3.16. Посетитель несет ответственность за потерю браслета или его повреждение. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан сообщить администратору Дворца.

3.17. Под повреждением браслета понимается утрата им своих эксплуатационных свойств и невозможность дальнейшего использования. Возмещение ущерба за утерю/порчу браслета осуществляется в размере, установленном в действующем прейскуранте учреждения за каждый утраченный и/или поврежденный браслет.

3.18. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования браслета ему необходимо обратиться к администратору Дворца.

3.19. При выходе с территории раздевалок Посетитель, которому был предоставлен браслет, обязан сдать браслет администратору.

3.20. Посетителям запрещается выносить браслет за пределы зоны стойки администраторов. При нарушении данного пункта, а также в случае порчи/утраты браслета, учреждение оставляет за собой право потребовать от Посетителя возмещения ущерба в соответствии с утвержденным прейскурантом.

3.21. В случае если Посетитель почувствовал недомогание или получил травму, он может обратиться в медицинские кабинеты Дворца, расположенные на его территории и в зоне чаш Бассейнов.

3.22. Администрация вправе приостановить работу Бассейнов, зоны тренировочных залов в следующих случаях:

- санитарной обработки (согласно требованиям СанПиН, предписаний Роспотребнадзора);
- проведения планово-предупредительного ремонта;
- проведения текущего или капитального ремонта;
- технического перерыва;
- проведения мероприятий;
- аварийной ситуации;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действия органов государственной власти и управления или других независимых от учреждения обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг.

3.23. Администрация вправе временно ограничить доступ к отдельному тренажеру, зоне тренировочного зала, спортивному инвентарю или оборудованию при выявлении неисправности, угрозы безопасности, необходимости уборки, технического обслуживания, ремонта, санитарной обработки либо проведения организованных занятий и мероприятий.

3.24. На территории Дворца посетители могут воспользоваться услугами организаций общественного питания, магазинов и другими услугами по ценам, установленным в соответствующей зоне продажи товаров и оказания услуг.

3.25. Посетители, желающие находиться на территории чаши Бассейнов для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя, обязаны оплатить вход и соблюдать Правила.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

4.1. Гардероб работает для Посетителей ежедневно, с учетом погодных условий в соответствии с режимом работы Дворца: гардероб в соответствующей зоне открывается за 30 минут до начала первого сеанса, закрывается по истечении 30 минут после окончания последнего сеанса соответствующей спортивной зоны согласно расписанию.

4.2. Посетитель обязан сдать верхнюю одежду и уличную обувь (обязательно сложив в пакет) в гардероб до момента прохода на спортивные площадки учреждения. В случае посещения мероприятий зрителями, намеревающимися разместиться исключительно на трибунах Бассейнов, разрешается уличную обувь в гардероб не сдавать.

4.3. Гардероб не принимает на хранение:

- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.), шали, палантины, перчатки и пр. отдельно от верхней одежды либо без пакета;
- грязную верхнюю одежду и одежду, имеющую стойкий неприятный запах;
- продукты питания;
- зонты, портфели, дипломаты, документы, деньги, ценные вещи, телефоны, ключи, украшения и другие ценности.

4.4. Прием и нахождение вещей в гардеробах Дворца осуществляется на безвозмездной основе.

4.5. Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, Посетитель получает бирку. При утрате/порче бирки Посетитель возмещает ее стоимость в соответствии с прейскурантом в кассу Дворца.

4.6. В случае утери бирки сотрудник гардероба требует от Посетителя доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности, в том числе просит сообщить признаки, индивидуализирующие вещь. Выдача Посетителю данного имущества осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянную бирку на основании акта приема-передачи.

4.7. После посещения занятий Посетитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом бирку. Учреждение не несет ответственности перед Посетителями за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба, а также за вещи, которые не были получены Посетителем из гардероба до окончания рабочего дня Дворца.

4.8. В случае если вещи не будут востребованы, они подлежат уничтожению согласно разделу 3 Приложения № 1 «Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей на территории ГАНОУ СО «ДВВС», утвержденного приказом от 14.11.2023 № 85 «О внесении изменений в Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме в здании и на территории государственного автономного учреждения Свердловской области «Дворец водных видов спорта».

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ, ДУШЕВЫМИ И САУНАМИ

5.1. Вход в помещения раздевалок осуществляется Посетителями только в сменной обуви по браслету, полученному на стойке администраторов (в гардеробе). Передвигаться в помещении раздевалки в уличной обуви, катить сумки на колесах и чемоданы запрещено.

5.2. Запрещено проносить в раздевалку уличную одежду, головные уборы.

5.3. Раздевалки являются раздельными – мужскими и женскими, в зоне детского бассейна – специальные детские раздевалки (для мальчиков и девочек). Проход в каждую раздевалку осуществляется через самостоятельные входы.

5.4. Сопровождение несовершеннолетних детей в детские раздевалки перед занятием и после занятия осуществляется работником учреждения. Законный представитель несовершеннолетнего ребенка или лицо, его сопровождающее, вправе пройти в раздевалку только при условии посещения занятия в группе для совместных занятий. Вход разнополых законных представителей (опекунов, сопровождающих) и детей в одну зону раздевалок запрещен.

5.5. Посетитель с помощью браслета закрывает вещи в любой свободный шкафчик. Использование иных запирающих устройств не допускается.

5.6. В случае утраты или порчи браслета Посетитель обязан немедленно обратиться к администратору Дворца.

5.7. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков для хранения вещей необходимо обратиться за помощью к администратору Дворца.

5.8. Учитывая то, что Дворец не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них вещи, а также за оставленные и утерянные на территории Дворца одежду,

документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

5.9. Перед посещением Бассейнов Посетитель обязан принять душ, используя личные или предоставленные Дворцом моющие средства для тела. Во избежание порезов категорически запрещается проносить стеклянную тару в душевые.

5.10. Дворец предоставляет мыло в дозаторах в душевых и санузлах. Информация о составе моющего средства находится у администратора.

5.11. Запрещается проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг (грязями, солями, медом, кофе и т. д.), бритье, депиляцию, стрижку волос, коррекцию ногтей, скобление пяток и т. п.), красить волосы/ногти при посещении раздевалок, душевых и саун.

5.12. Перед посещением Бассейнов запрещается использовать различные кремы и мази.

5.13. Следует бережно относиться к имуществу Дворца в зонах раздевалок, душевых и саун: не разбирать и не повреждать краны, распылители, диспенсеры для мыла, бумажных полотенец и туалетной бумаги, а также не выносить оборудование, инвентарь и предоставляемые Дворцом средства гигиены за пределы территории учреждения.

5.14. Не рекомендуется длительное нахождение в сауне, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и другими заболеваниями.

5.15. В саунах категорически запрещается лить и брызгать водой и другими жидкостями на печи и нагревательные элементы, сыпать на них вещества, использовать аэрозольные жидкости, банные веники, скрабы, маски, мед, кофе и иные вещества, способствующие загрязнению помещения и порче оборудования, сушить личные вещи, купальные костюмы, полотенца, использовать мобильные телефоны и другие электронные устройства.

5.16. При посещении сауны Посетителям запрещено приносить с собой и употреблять любые напитки и еду.

5.17. До входа в сауны Посетители могут получить дополнительную информацию о температурном режиме у администраторов Дворца.

5.18. При посещении сауны Посетителям запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям установленного оборудования.

5.19. При посещении сауны Посетители обязаны использовать полотенца и стелить их на скамью.

5.20. Посетителям запрещено прикасаться к приборам, находящимся в помещениях саун или на входе в сауны, и регулировать их.

5.21. Запрещается пользоваться саунами, вход в которые закрыт.

5.22. При передвижении в помещениях раздевалок, душевых, саун запрещено делать резкие движения. В указанных зонах следует передвигаться не торопясь, обходить окружающих людей, не допускать столкновений, проявлять осторожность и осмотрительность.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В СПОРТИВНЫХ ЗОНАХ

6.1. Оказание услуг Бассейнов осуществляется с соблюдением Посетителями правил посещения и поведения в бассейне, включающих следующие положения:

- вход на территорию Бассейнов разрешается только в купальном костюме, купальных плавках, шортах для плавания (для женщин допустимо нахождение в слитных или раздельных купальных костюмах (стринги запрещаются), для мужчин – в купальных плавках, плавательных шортах), шапочке для плавания (волосы должны быть полностью убраны под нее) и в сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Не допускается нахождение в Бассейнах Дворца в гидрокостюмах;
- перед занятием необходимо тщательно вымыться без купального костюма, используя мыло и губку, обязательно смывая косметику с лица и тела;
- заблаговременно прибывать к началу занятий (за 20 минут до начала занятия, а на последний сеанс – за 30 минут до начала занятий);
- покидать сауну, зону душа и раздевалки по истечении 30 минут после окончания занятия, а после последнего сеанса по истечении 20 минут;
- не допускается нахождение на территории Бассейнов без верхней и/или нижней части купальных костюмов, в нижнем белье, а также нахождение в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом;
- не рекомендуется использовать в Бассейнах купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, стразами, с металлическими застежками или декоративными вставками;
- дети в возрасте до 3 (трех) лет включительно, посещающие детский бассейн, должны быть одеты в специальные непромокаемые плавки-подгузники и одноразовый подгузник для бассейна. Белье должно строго соответствовать индивидуальным параметрам телосложения ребенка; использование только подгузника для бассейна без плавков или обычное нижнее белье из хлопка или многоразовый подгузник на липучках или кнопках не допускается;
- дети старше 4 (четырёх) лет могут посещать бассейн в обычных купальных плавках;
- дети до 7 (семи) лет или ростом ниже 120 см в бассейны глубиной свыше 60/90 см не допускаются;
- лица в возрасте до 18 лет могут посещать занятия в тренировочном, демонстрационном, прыжковом бассейнах только в сопровождении родителей/законных представителей (опекунов), инструктора/тренера или доверенных лиц не моложе 18 лет; при посещении Бассейнов несовершеннолетними ответственность за состояние их здоровья, поведение, соблюдение настоящих Правил несут родители/законные представители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего в соответствии с Правилами;
- за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил или сокрытием информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением Бассейнов, учреждение ответственности не несет;
- Посетителям, не владеющим навыками плавания, рекомендуется использовать для занятий дорожки, оборудованные вторым дном (специализированной платформой) глубиной 1,5 м;
- не допускается плавание на дорожке бассейна, на которой проводится групповое занятие, или на дорожке, обозначенной табличкой «Дорожка забронирована». Администрация имеет право удалить Посетителя из бассейна в случае нарушения данного пункта.

6.2. Ввиду отнесения территории Бассейнов к зоне повышенной опасности, а также в целях обеспечения личной безопасности при их посещении Посетителям запрещается:

- входить на чашу Бассейнов с детскими колясками (за исключением инвалидных кресел/колясок);
- проносить на чашу Бассейнов (за пределы раздевалки/душевых) пакеты, сумки, стеклянные и иные легко бьющиеся предметы;
- приносить и использовать надувные бассейны, надувные круги, матрасы, маски для ныряния и прочее пляжное и плавательное снаряжение и оборудование (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты для малышей на чаше детского бассейна);
- посещать занятия на воде в чашах Бассейнов в любых видах украшений, в том числе серьгах, клипсах, цепочках, ожерельях, кольцах, часах, браслетах, в очках солнцезащитных и/или с диоптриями, а также иметь на себе ключи;
- пересекать бассейн поперек дорожек (исключение – пересечение бассейна вдоль борта с судейской стороны – слева от выхода из душевых);
- загрязнять воду Бассейнов, бросать в нее посторонние предметы; закрывать специальные распылители и форсунки, находящиеся над водой и под водой;
- высмаркивать и сплевывать воду, попавшую в рот и/или в носовую полость, вне переливных лотков и специально предназначенных для этой цели емкостей;
- справлять естественную нужду во время нахождения в воде;
- плавать с жевательной резинкой во рту;
- ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки;
- толкать других Посетителей, шуметь, бегать, прыгать, нарушать общественный порядок, играть в спортивные игры, подавать ложные сигналы бедствия, хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела;
- плавать с экшн-камерами, мобильными устройствами;
- садиться или висеть на разделительных дорожках бассейнов;
- плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
- начинать занятие до разрешения персонала бассейна и выходить из воды позже этого сигнала;
- посещать занятия в болезненном состоянии, при плохом самочувствии, при тяжелых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, в состоянии похмелья;
- посещать Бассейны лицам, имеющим противопоказания к посещению, указанные в пункте 2.10 Правил;
- посещать Бассейны без ознакомления с перечнем медицинских противопоказаний;
- посещать занятия по плаванию женщинам и девушкам во время менструации;
- приступать к занятиям сразу после приема пищи или большой физической нагрузки;
- втирать в кожу косметические средства, кремы, мази, гели и др. подобные средства перед посещением Бассейнов.

6.3. К рискам для Посетителей при оказании услуг Бассейнов для плавания относятся:

- повышенный риск травмоопасности в Бассейнах для плавания в связи с нахождением посетителей в постоянном контакте со скользкими поверхностями

(полы в душевых, раздевалках и на обходных дорожках залов) в сочетании с влажным (мокрым) режимом указанных помещений и использованием в них мылящих средств, с несоблюдением правил посещения бассейна, с использованием оборудования, инвентаря и экипировки не по назначению. Снижение риска травматизма достигается путем проведения инструктажей по технике безопасности непосредственно на чаше Бассейнов, размещения информации по профилактике травматизма и правилам посещения в общедоступном месте, проявления посетителями навыков самоконтроля и безопасного поведения;

- опасность утопления;
- реакции организма, в том числе кожные реакции, реакции слизистых и дыхательных путей ввиду длительного контакта Посетителя с активными химическими веществами из системы водоочистки, а также несоблюдения установленных санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований.

6.4. Находясь на чашах Бассейнов, Посетители обязаны соблюдать следующие правила безопасного поведения на воде:

- выполнять требования инструктора по плаванию, спасателя, врача, фельдшера, иного персонала бассейна, реагировать на их сигналы и предупреждения;
- контролировать собственное состояние здоровья и не ставить под угрозу здоровье окружающих людей;
- уведомить персонал бассейна об отсутствии навыков плавания;
- незамедлительно информировать персонал бассейна в случае ухудшения самочувствия во время занятий в бассейне;
- соблюдать рекомендации персонала бассейна в части интенсивности физкультурно-оздоровительных занятий;
- все перемещения в Бассейнах осуществлять только шагом в резиновой обуви (сланцах), чтобы не допустить падения на скользком полу;
- приступать к занятиям только после того, как предыдущая группа освободила бассейн и строго по звуковому сигналу или сигналу персонала бассейна;
- входить в воду Бассейнов только по специальным лестницам, спиной к воде;
- запрещается прыгать и нырять с бортиков, тумб и лестниц (исключением является использование прыжковых платформ и трамплинов в прыжковом бассейне под контролем тренера/инструктора/спасателя);
- при занятиях на воде не совершать погружение под воду с задержкой дыхания более чем на 15 секунд и не нырять на дно Бассейнов без разрешения и контроля инструктора/тренера;
- при поточном выполнении упражнений в воде (один пловец за другим) плавать против часовой стрелки по правой стороне дорожки;
- соблюдать дистанцию с другими занимающимися не менее 3–4 метров и не допускать столкновений;
- осуществлять обгон других занимающихся на дорожке только слева, проплывая между двумя встречными пловцами;
- не занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или при их недостаточном развитии;
- отдыхать только в углах плавательной дорожки или выйти из бассейна;
- применять спортивный инвентарь строго по назначению в соответствии с инструкцией по применению;

- по окончании занятий спортивный инвентарь убирать в специально отведенное для этого место или, при использовании собственного спортивного инвентаря, выносить его из Бассейнов;

- в случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, иного недомогания, а также при плохом самочувствии, незамедлительно прекратить занятие и сообщить об этом персоналу бассейна;

- при появлении судорог необходимо стараться удержаться на воде и позвать на помощь спасателя (инструктора по плаванию);

- при посещении Бассейнов с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка родитель (законный представитель). До начала занятий родители (законные представители) обязаны объяснить ребенку правила безопасного поведения на воде, а во время плавания не должны выпускать детей из поля своего зрения;

- в прыжковом бассейне также запрещаются: одновременное нахождение на одной вышке более 2 (двух) человек; нахождение более 1 (одного) человека на каждой из трамплинных досок; осуществление прыжков в воду и плавание под вышками и трамплинными досками без сигнала от тренера/инструктора/спасателя.

6.5. Посещение зоны тренировочных залов осуществляется Посетителями с соблюдением следующих правил:

- к занятиям в зонах тренировочных залов допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий силовыми и фитнес-тренировками;

- лица в возрасте до 18 лет могут посещать зону тренировочных залов только в сопровождении законных представителей, инструктора/тренера или сопровождающих лиц не моложе 18 лет при наличии письменного согласия законных представителей;

- запрещено посещать зоны тренировочных залов лицам с открытыми ранами, кожными и инфекционными заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью и жизни других посетителей, заболеваниями кожи в стадии обострения (экзема, дерматит, фурункулез, грибковые заболевания и т. д.), заболеваниями сердечно-сосудистой системы в стадии декомпенсации, ЛОР-заболеваниями (отит, гайморит), инфекционными заболеваниями, в том числе острыми респираторными заболеваниями, заболеваниями центральной и периферической нервной системы (эпилепсия, судороги, шизофрения);

- Посетитель обязан самостоятельно оценивать состояние своего здоровья, уровень физической подготовки и допустимую нагрузку, а при наличии заболеваний, травм, перенесенных операций, ухудшения самочувствия либо сомнений в возможности занятий предварительно получить консультацию врача;

- занятия в зонах тренировочных залов разрешены только в чистой спортивной обуви (кроссовках), при этом рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой нескользящей подошвой и в чистой спортивной одежде (шорты, брюки, топ, футболка и т. д.);

- на время занятий в зонах тренировочных залов рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность (часы, серьги, цепочки и т. п.), убрать из карманов колющие и другие травмоопасные посторонние предметы;

- не пользоваться жевательной резинкой;
- посетителям необходимо следить за тем, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров;
- перед началом тренировки на тренажере в целях избежания травм необходимо изучить правила пользования тренажером. В случае возникновения вопросов, неясностей, касающихся использования тренажера, следует обратиться к инструктору/тренеру за консультацией;
- Посетитель обязан выполнять законные требования инструктора, тренера, администратора, медицинского работника, сотрудника охраны и иных сотрудников учреждения, направленные на обеспечение безопасности, порядка, санитарного состояния и сохранности имущества;
- перед началом занятий на тренажере Посетитель должен проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера;
- Посетитель обязан пользоваться тренажерами, свободными весами, беговыми дорожками, оборудованием для пловцов, функциональным инвентарем и иными снарядами только по назначению, без превышения технических возможностей оборудования и без создания угрозы себе или окружающим;
- при использовании беговых дорожек Посетитель обязан начинать движение с минимальной скорости, использовать поручни при необходимости, не сходить с движущегося полотна и не размещать посторонние предметы на беговой дорожке;
- при выполнении упражнений с разборной штангой во избежание травм необходимо равномерно снимать и надевать диски с обоих концов грифа штанги (поочередно один диск с одной стороны, затем – один с другой) для исключения случаев ее опрокидывания;
- при выполнении упражнений со штангой в тренажерном зале необходимо использовать замки безопасности;
- при использовании свободных весов Посетитель обязан контролировать траекторию движения снаряда, соблюдать дистанцию с другими Посетителями;
- при выполнении упражнений со штангой, гантелями, дисками и иными отягощениями Посетитель обязан использовать оборудование аккуратно, не бросать снаряды на пол, не ударять их друг о друга, не оставлять их на проходах и возвращать инвентарь в специально отведенные места после окончания упражнения;
- после выполнения упражнения с дисками и гантелями не разбрасывать их, а возвращать на место;
- находясь в тренажерном зале, Посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, передвигаться по залу не торопясь, не заходя в зону тренировки других Посетителей;
- при возникновении во время занятий болевых или иных неприятных ощущений в суставах, мышцах, ухудшения состояния, а также в случае получения травмы или возникновения кровотечения Посетитель обязан сообщить о своем самочувствии инструктору/администратору и покинуть тренажерный зал;
- Посетитель обязан следить, чтобы шнурки, полотенца, элементы одежды, волосы, личные вещи и иные предметы не попадали в движущиеся части тренажеров;

- употребление питьевой воды допускается только способом, не создающим угрозу безопасности, загрязнения помещения, пролива воды на пол, тренажеры, электрическое оборудование, телевизоры, колонки и иное имущество учреждения;

- Посетитель обязан незамедлительно сообщить инструктору/администратору о неисправности тренажера, повреждении инвентаря, наличии воды на полу, посторонних предметов, ухудшении самочувствия, травме либо иной ситуации, создающей угрозу безопасности;

- Посетитель не вправе самостоятельно ремонтировать, разбирать, переносить, подключать, отключать, включать, выключать или настраивать тренажеры, телевизоры, музыкальное оборудование, колонки, кулеры и иное имущество учреждения, если такие действия не предусмотрены порядком пользования соответствующим оборудованием;

- в случае проведения группового занятия в тренажерном зале вход в зал, начало выполнения упражнений, использование оборудования и окончание занятия осуществляются по команде инструктора/тренера или иного ответственного лица;

- Посетитель не вправе занимать тренажер, снаряд или место в тренировочной зоне на длительное время без фактического выполнения упражнений, оставлять на оборудовании личные вещи для его резервирования, а также препятствовать пользованию оборудованием другими Посетителями;

6.6. Во избежание травм и иного повреждения здоровья Посетителям тренажерного зала запрещается:

- заниматься с обнаженным торсом;
- использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком (за исключением зала хореографии) или в открытой обуви;
- входить в зоны в уличной обуви и верхней одежде;
- использовать неисправные тренажеры, поврежденный спортивный инвентарь или оборудование, доступ к которому ограничен сотрудниками учреждения;
- самостоятельно снимать предупреждающие таблички, ограничительные ленты, знаки, объявления о неисправности оборудования либо пользоваться оборудованием, обозначенным как неисправное;

- выполнять упражнения со свободными весами в проходах, у дверей, возле зеркал, эвакуационных выходов, кулера, телевизоров, колонок и иного оборудования, не предназначенного для тренировочного процесса;

- оставлять гантели, диски, грифы, коврики, эспандеры, бутылки, стаканчики, полотенца, сумки и иные предметы на проходах, возле тренажеров, у дверей, эвакуационных выходов и в местах движения Посетителей;

- использовать открытые емкости с жидкостью возле тренажеров, электрического оборудования, телевизоров, колонок и иных технических средств;

- находиться на тренажерах, скамьях, платформах, беговых дорожках и ином оборудовании способом, не предусмотренным их назначением;

- использовать тренажеры и спортивный инвентарь для игр, развлечений, демонстрации трюков, прыжков, борьбы, толчков, бега между тренажерами и иных действий, не связанных с безопасным тренировочным процессом;

- допускать детей и несовершеннолетних лиц к самостоятельному использованию тренажеров, свободных весов и иного оборудования без предусмотренного Правилами сопровождения и контроля;

- мешать другим Посетителям выполнять упражнения, заходить в зону выполнения упражнения другого Посетителя, создавать риск столкновения, падения снаряда или травмирования;

- использовать мобильные телефоны, наушники, фото- и видеосъемку таким образом, который отвлекает от выполнения упражнения, препятствует контролю за безопасностью, нарушает права других Посетителей или создает угрозу травмирования;

- проносить в тренажерный зал стеклянную тару, легкобьющиеся предметы, крупногабаритные сумки, чемоданы и иные предметы, создающие угрозу безопасности или препятствующие свободному передвижению;

- прикасаться к движущимся частям блочных устройств тренажера;

- приносить продукты питания в зоны, предназначенные для тренировок, и принимать в них пищу;

- курить в зонах, предназначенных для тренировок и иных прилегающих помещениях;

- передвигать тренажеры, поднимать штангу без использования замков, бросать штангу на пол, бросать гантели и ударять их одна о другую;

- настраивать и регулировать технические узлы тренажеров, не предназначенные для регулировки Посетителем;

- выбрасывать поролоновые кубики из ямы в зале сухих прыжков;

- без команды тренера начинать занятия на трамплинах и вышке в зале сухих прыжков.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОН ПИТАНИЯ

7.1. На территории Дворца Посетители могут воспользоваться услугами кафе и баров. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах.

7.2. На территории зон питания запрещено:

- находиться в верхней одежде, приносить верхнюю одежду с собой;

- курить;

- мусорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, сплевывать, сморкать на пол, бросать и/или оставлять жевательную резинку на столе, под столом или на стульях);

- взбираться с ногами на столы и стулья;

- наносить ущерб оборудованию, инвентарю и имуществу, находящемуся в зоне питания, включая любые формы вандализма – повреждение, разрушение, порчу или несанкционированное изменение объектов инфраструктуры;

- бросаться едой и посудой;

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами;

- выносить приобретенные продукты питания и напитки за пределы зоны питания.

7.3. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение представляет угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, санитарно-гигиеническому состоянию и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения (социальным нормам).

7.4. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду, а также иной ущерб в соответствии с преискурантом Дворца и зон питания.

7.5. После приема пищи и напитков Посетитель обязан самостоятельно выбросить в мусорный контейнер использованную им одноразовую посуду, приборы, салфетки и остатки еды.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних Посетителей, посещающих Дворец вместе с ним.

8.2. ГАНОУ СО «ДВВС» не несет ответственности:

- за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае нарушения Правил и иных случаях, за исключением случаев, когда вред причинен по вине учреждения;

- за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей и травмами, полученными в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен вследствие виновных действий сотрудников учреждения;

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя вследствие самостоятельного неправильного использования тренажеров, свободных весов, спортивного инвентаря, оборудования, превышения допустимой нагрузки, игнорирования инструкций, предупреждений сотрудников учреждения либо сокрытия информации о плохом самочувствии, за исключением случаев, когда вред причинен по вине учреждения;

- за состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований Правил;

- за утерянные или оставленные без присмотра вещи на территории Дворца;

- за личные вещи Посетителей, оставленные Посетителем без присмотра;

- за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны и т. д.) и документов, находящихся в одежде, оставленных в фойе, в индивидуальных шкафчиках для хранения вещей, в гардеробах, в иных общественных местах и пространствах Дворца;

- за имущество Посетителей, забытое на территории Дворца;

- за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства;

– за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителей и/или их субъективной оценке;

– за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по Договору.

8.3. Обращения Посетителей направляются способами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8.4. Рассмотрение претензий осуществляется в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

9.1. Все Посетители Дворца имеют право на получение первичной медико-санитарной помощи в экстренной форме. Медицинский персонал при необходимости имеет право вызвать скорую медицинскую помощь.

9.2. При получении травмы Посетитель обязан незамедлительно обратиться в медицинский кабинет Дворца.

9.3. Посетитель может обратиться в медицинский кабинет самостоятельно или при содействии сотрудников Дворца.

9.4. При обращении в медицинский кабинет Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес, номер телефона, место работы), а также место и время получения травмы. Указанная информация заносится в медицинский журнал.

9.5. Медицинский персонал не выдает справки, больничные листы и т. д.

9.6. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения медицинской помощи при необходимости таковой, Посетитель обязан написать расписку об отказе.

9.7. В случае отказа от получения медицинской помощи Посетителем медицинский персонал не несет ответственности за его жизнь и здоровье.

9.8. При наличии признаков состояния, создающего угрозу жизни или здоровью Посетителя либо окружающих, сотрудники учреждения вправе приостановить участие Посетителя в занятии, вызвать медицинского работника и/или скорую медицинскую помощь, а также ограничить дальнейшее пребывание Посетителя в спортивной зоне до устранения угрозы.

10. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

10.1. В случае возникновения чрезвычайных, аварийных ситуаций (стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее) Посетители не должны поддаваться панике, четко выполнять команды сотрудников Дворца и следовать их инструкциям.

10.2. После получения команды сотрудников или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны срочно покинуть все помещения здания Дворца, выйти на открытую территорию, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

10.3. При возникновении чрезвычайной, аварийной или иной опасной ситуации в зоне тренировочных залов Посетители обязаны немедленно прекратить выполнение упражнений, безопасно положить спортивный инвентарь, освободить тренажеры, не пытаться самостоятельно устранять неисправность оборудования, выполнять команды сотрудников учреждения и следовать к эвакуационным выходам согласно указаниям персонала и схемам эвакуации.

10.4. Схемы эвакуации размещены на территории Дворца.

10.5. Покидая территорию Дворца, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них, избегать при движении по территории Дворца мест, находящихся на высоте, сохранять браслет, полученный для доступа к услуге.

10.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.